

コミュニケーションプランのご紹介

バックアップやセキュリティ対策をまとめて、今よりもさらに安心に！もっと快適に！
2021年4月1日より「コミュニケーションプラン」が始まります。



	コミュニケーションプラン スタンダード	コミュニケーションプラン ハイグレード	コミュニケーションプラン ゴールド	コミュニケーションプラン プラチナ	コミュニケーションプラン ダイヤモンド
基本メールアドレス	✓	✓	✓	✓	✓
ULTRA DRIVE ※	✓	✓	✓	✓	✓
カスペルスキー ※	×	✓	✓	✓	✓
フレッツ光用接続アカウント ※	×	×	✓	✓	✓
迷惑メールチェックサービス ※	×	×	×	✓	✓
詐欺ウォール (Internet SagiWall) ※	×	×	×	✓	✓
出張サポートサービス ※	×	×	×	×	✓
	月額料金 500円 (税込550円)	月額料金 1,000円 (税込1,100円)	月額料金 1,500円 (税込1,650円)	月額料金 2,000円 (税込2,200円)	月額料金 2,500円 (税込2,750円)
	年額料金 6,000円 (税込6,600円)	年額料金 12,000円 (税込13,200円)	年額料金 18,000円 (税込19,800円)	年額料金 24,000円 (税込26,400円)	年額料金 30,000円 (税込33,000円)

※ ご利用開始手続きが別途必要になる場合がございます。

基本メールアドレス	引き続きご利用いただけます。
ULTRA DRIVE	クラウドストレージ（＝インターネット上のデータ保管箱）です。スマホやパソコンのデータ保管に！万一のPCトラブル時にも大切なデータが守られます。
カスペルスキー	総合セキュリティソフトです。10台までインストールOKなので、ご家族皆さんのPC・スマホ・タブレットを守れます。
フレッツ光用 接続アカウント	フレッツ光回線をご利用いただける「PPPoE接続(v4)アカウント」または「v6プラス接続」をご提供。 ※フレッツ光の回線契約は別途必要です ※コミュニケーションプラン専用ひかり回線サービスと組み合わせてご利用いただけます
迷惑メールチェックサービス	フィッシング詐欺メールなどの迷惑メールを自動で検知して、メールボックスから隔離します。
詐欺ウォール (Internet SagiWall)	インターネット詐欺による金銭被害・個人情報盗難被害の対策に特化した、セキュリティ対策サービス。Windows、Android、iOS、の中から自由な組み合わせで3デバイスまでご利用いただけます。
出張サポートサービス	技術スタッフがお客様宅にお伺いし、パソコンの設定やトラブル解決を行うサービスです。インターネットへの基本的な接続設定（通常価格 約9,000円 ※1台のみ）を1年に1回無料でご利用いただけます。

他社の光回線でインターネット
ご利用中のお客様

フレッツ光
または
光コラボ

コミュニケーションプラン「ゴールド」

＋
コミュニケーションプラン専用
「ひかり回線サービス」

をご利用いただくことで、
ネット関連費用がまとめてお安く抑えられるかもしれません。

料金シミュレーションをいたしますので、お気軽にカスタマーサポートへお問い合わせください。

コミュニケーションプラン「ゴールド」

月額1,500円 (税込1,650円)

＋

コミュニケーションプラン専用
ひかり回線サービス ※3年プランの価格
※ひかり回線電話なし

ファミリー : 月額3,500円 (税込3,850円)
マンション : 月額2,600円 (税込2,860円)
スリム : 月額2,600円～4,725円
(税込2,860円～5,197円)

全部まとめてお得!

合計

ファミリー : 月額5,000円 (税込5,500円)
マンション : 月額4,100円 (税込4,510円)
スリム : 月額4,100円～6,225円
(税込4,510円～6,847円)

コミュニケーションプラン専用ひかり回線サービスは、下記①②のどちらかに当てはまる場合にご利用いただけます。

①NTTフレッツ光から、弊社光コラボレーションへの【転用】をしていただける場合
②他社の光コラボレーションから、弊社光コラボレーションへの【事業者変更】をしていただける場合

ひかり回線サービスのオプションサービス

ひかり回線電話 (ej電話)

基本プラン: 月額500円(税込550円)
Aエースプラン: 月額1,500円(税込1,650円)

<p>電話番号も電話機もそのまま</p> <p>現在ご利用中の電話番号や電話機をそのままご利用になれます。「ひかり回線電話」を新規でお申込みいただく場合、電話番号は加入電話など同様の市外局番からはじまる電話番号を使えます。</p> <p>そのまま利用OK!</p>	<p>通話料金がお得!</p> <p>全国一律 3分8円 (税込8.8円)</p> <p>携帯電話への通話の場合 (docomo宛) 1分16円 (税込17.6円)</p>	<p>ひかり回線電話A(エース)でさらにお得に!</p> <p>基本料金に+1,000円で6つのオプションサービスと無料通話がセットになった大変お得なコースです!</p> <ul style="list-style-type: none"> あんしん 着信番号表示 番号リクエスト 迷惑番号拒否 便利 自動転送 コールウェイトイング 着信通知メール おとく 毎月480分分の通話料込み! <p>一月くりこし可能!</p>
--	---	--

通話料金	加入電話の通話料	ej電話の通話料
市内/3分	8.5円 (税込9.35円)	日本全国 8円 (税込8.8円)
県内市内/3分	20~40円 (税込22~44円)	
県外/3分	20~80円 (税込22~88円)	
携帯電話	docomo宛/1分	16円 (税込17.6円)
	au宛/1分	17.5円 (税込19.25円)
	Softbank宛/1分	18円 (税込19.8円)

付加サービス	月額利用料	月額利用料
コールウェイトイング	300円 (税込330円)	迷惑電話拒否 200円 (税込220円)
自動転送	500円 (税込550円)	着信通知メール 100円 (税込110円)
着信番号表示	400円 (税込440円)	ダブルチャネル 200円 (税込220円)
番号リクエスト	200円 (税込220円)	マイナンバー 100円 (税込110円)

【ひかり回線電話に関して】ひかり回線電話をご利用頂くには、コミュニケーションプラン専用ひかり回線サービスのご契約が必要となります。ご利用の際、弊社よりひかり回線電話対応ルーターをレンタルにてご提供させていただきます。レンタル費用は基本料金に含まれます。1番号毎にユニバーサルサービス料をご請求させていただきます。NTTの電話番号をそのままお使いになる場合、NTT加入電話、INSネット64は休止、ライトプラン、INSネット64・ライトは解約となります。休止の場合、休止工事費が別途NTTより請求されます。

ひかり回線テレビ(ejテレビ) 基本プラン: 月額750円(税込825円)

【ejテレビ】は光回線で地上デジタル放送やBSデジタル放送を楽しめる放送サービスです。オプションでスカパー!の多彩なジャンルの放送も。

高速Wi-Fiサービス 月額500円(税込550円)

【無線ルーターオプション】は、自宅をWi-Fi環境にしたい方にオススメ。別途無線LANルータを購入する必要がなく、家中のインターネットがケーブル無しで使えます。

追加メールアドレス 月額200円(税込220円)

基本メール1アカウントに加え、追加でアドレスを発行可能です。

ひかり回線サービスの月額利用料

下記金額に加えて、コミュニケーションプランの料金がかかります。

		3年プラン		1年プラン	
		ひかり回線電話なし	ひかり回線電話あり	ひかり回線電話なし	ひかり回線電話あり
戸建	ファミリー	3,500円 (税込3,850円)	4,000円 (税込4,400円)	3,700円 (税込4,070円)	4,200円 (税込4,620円)
	スリム	2,600円 ~4,725円 (税込2,860円 ~5,197円)	3,100円 ~5,225円 (税込3,410円 ~5,747円)	2,800円 ~4,925円 (税込3,080円 ~5,417円)	3,300円 ~5,425円 (税込3,630円 ~5,967円)
集合住宅	マンション	2,600円 (税込2,860円)	3,100円 (税込3,410円)	2,800円 (税込3,080円)	3,300円 (税込3,630円)

【ひかり回線サービス各種サービスについて】ひかり回線サービスは、NTT東西が提供する光回線 (フレッツ光ネクスト) の卸提供を受け、弊社がお客さまに提供する光接続サービスです。プロバイダーはご自身でご契約いただく必要があります (※下記「プロバイダーサービスについて」をご参照ください)。月額料金には、光回線利用料および各サービス毎に付帯したオプションサービスが含まれます。ひかり回線サービスのご利用料金は、ご登録いただいた支払方法にて請求します。なお、支払方法によって別途手数料がかかる場合があります。

【プロバイダーサービスについて】コミュニケーションプラン「ゴールド」「プラチナ」「ダイヤモンド」の場合、フレッツ光用接続アカウントが付帯しておりますので、新たなプロバイダー契約は不要でお使いいただけます。

【3年プランについて】ひかり回線サービス3年プランは、料金起算月を起点とした36か月単位の定期利用契約です。初回の定期利用期間は契約開始日から課金開始までを合わせた期間となります。定期利用期間の最終月とその前月を更新月とし、更新月中に解約の手続きがない限り、以降36か月毎に定期利用期間が自動更新されます。定期利用契約の更新月以外にひかり回線サービスを解約した場合、契約解除手数料20,000円(不課税)をお支払いいただけます。

【1年プランについて】ひかり回線サービス1年プランは、料金起算月から換算し12か月間を最低利用期間とします。12か月以内にお客様都合によりひかり回線サービスを解約される場合には、契約解除手数料18,000円(不課税)をお支払いいただけます。